

FAQ_v1

Najpogostejša vprašanja o Delpa.app Masters

Hiter pregled prijav, igranja, rezultatov in napredovanja na zaključni Masters

Ne iščemo razlogov, zakaj se tekma ne bi odigrala. Iščemo način, da se tenis igra.

FAQ je namenjen hitrim odgovorom. Za podrobne pogoje, neaktivnost ekip, walkover in posebne primere velja aktualni Pravilnik Delpa.app Masters.

A. O PROJEKTU IN PRIJAVI

1. Kaj je Delpa.app Masters?

Delpa.app Masters je serija klubskih turnirjev v dvojicah, ki v zimskem obdobju potekajo na različnih teniških lokacijah. Vsaka lokacija ima svoj turnir, vsi turnirji skupaj pa vodijo do zaključnega dogodka Delpa.app Masters.

2. Kdo je organizator?

Organizator tekmovanja je Tenis Rekreatija, uradna digitalna platforma za turnirje, žrebe, rezultate in zgodovino tekem pa je Delpa.app.

3. Kdo lahko sodeluje?

Tekmovanje je namenjeno rekreativnim teniškim igralcem. Za prvo sezono je razpisana absolutna moška rekreativna kategorija dvojic. Organizator lahko zavrne prijavo, ki očitno ni skladna z rekreativnim značajem tekmovanja.

4. Ali moram biti član kluba, na katerem želim igrati?

Ne. Ekipa se lahko prijavi na katerokoli razpisano lokacijo, če izpolni prijavne pogoje in sprejme običajna pravila rezervacije ter plačila igrišča na tej lokaciji.

5. Kako se prijavim?

Ekipa izpolni skupni spletni prijavi obrazec na strani Tenis Rekreatija, izbere lokacijo in vnese podatke obeh igralcev. Po oddaji prejmeta igralca podatke za plačilo in nadaljnja navodila.

6. Koliko znaša prijavnina?

Prijavnina znaša 20 EUR na ekipo za posamezno lokacijo. Prijava je potrjena šele po prejmem plačilu in ko imata oba igralca ustvarjen račun na Delpa.app.

7. Zakaj morata imeti oba igralca račun na Delpa.app?

Ker je na Delpa.app objavljen turnir, seznam ekip, žreb, napredovanje in rezultati. Vsaka odigrana tekma ostane zabeležena tudi v zgodovini igralcev.

8. Kaj naredim, če še nimam računa na Delpa.app?

Ob prijavi označiš, da računa še nimaš, nato pa ga brezplačno ustvariš po prejetih navodilih. Organizator ekipe ne more dokončno dodati v turnir, dokler nista v sistemu oba igralca.

9. Kdaj je moja prijava vidna na turnirju?

Ko organizator prejme prijavnino, preveri oba računa na Delpa.app in ekipo doda na izbrani turnir. Takrat je ekipa vidna na javnem seznamu prijavljenih.

B. EKIPE IN VEČ LOKACIJ

10. Kako je zapisano ime ekipe?

Ekipa je praviloma zapisana v enotni obliki PRIIMEK / PRIIMEK. Posebnih imen ekip v prvi sezoni ne uporabljamo, da so žrebi in rezultati čim bolj pregledni.

11. Ali lahko zamenjam partnerja po prijavi?

Do žreba lahko organizator na utemeljeno zahtevo popravi prijavo. Po opravljenem žrebu menjava igralca ni dovoljena. Če eden od igralcev ne more nadaljevati, ekipa dvoboj oziroma nadaljnji nastop preda.

12. Ali se lahko prijavim na več lokacij?

Da. Igralec oziroma ista dvojica lahko nastopi na več lokacijah. Za vsako lokacijo je potrebna ločena prijava in nova prijavnina 20 EUR.

13. Ali lahko na različnih lokacijah igram z različnimi partnerji?

Da. Igralec lahko v kvalifikacijah nastopa z različnimi partnerji. Če se na Masters uvrsti z več partnerji, pa mora izbrati samo eno dvojico, s katero bo nastopil.

14. Koliko ekip je potrebnih za izvedbo turnirja na posamezni lokaciji?

Za samostojno izvedbo je praviloma potrebnih najmanj osem potrjenih ekip. Če jih je manj, organizator preveri možnost dodatne promocije, združitve z bližnjo lokacijo ali druge smiselne rešitve.

15. Ali je število ekip na lokaciji omejeno?

Ne. Največje število ni določeno vnaprej. Organizator žreb, število krogov in roke prilagodi dejanskemu številu prijavljenih ekip.

C. TEKME IN DOGOVARJANJE TERMINOV

16. Kako poteka tekmovanje?

Vsak klubski turnir poteka po izločilnem sistemu. Po porazu ekipa izpade, razen če organizator za posamezni dogodek določi dodatno ali tolažilno tekmovanje.

17. Kdo določi termin tekme?

Termin si znotraj roka posameznega kroga dogovorita ekipi sami. Obe ekipi sta enako odgovorni, da pravočasno vzpostavita stik in poiščeta izvedljiv termin.

18. Kako naj poteka dogovarjanje?

Priporočljivo je ponuditi najmanj tri realne termine. Na sporočilo je treba odgovoriti najpozneje v 48 urah oziroma predlagati druge možnosti. Organizator določi roke, ne rezervira pa terminov namesto igralcev.

19. Kje se mora odigrati tekma?

Dvoboj se praviloma igra na lokaciji izbranega turnirja. Če tam primerne termina ni ali če se obe ekipi strinjata, se lahko tekma odigra tudi drugje. Nobena ekipa ne more enostransko zahtevati druge lokacije.

20. Kdo plača igrišče in žoge?

Strošek igrišča in treh novih žog si ekipi praviloma razdelita na enaka dela, razen če se dogovorita drugače. Če ena ekipa povabi nasprotnika na svojo že plačano ali fiksno uro, se lahko dogovorita za drugačno delitev.

21. Kakšen je format dvoboja?

Igra se na dva dobljena niza. Pri rezultatu 1 : 1 se namesto tretjega niza igra odločilni match tie-break do 10 točk, pri čemer je potrebna razlika dveh točk.

22. Koliko časa naj rezerviramo?

Za dvoboj je priporočljivo rezervirati najmanj dve uri. Če tekme ni mogoče dokončati, se nadaljuje od natančnega rezultata, pri katerem je bila prekinjena.

23. Ali lahko tekmo odigramo pred začetkom naslednjega kroga?

Da. Ko sta nasprotnika že znana, lahko dvoboj odigrata takoj, tudi če uradni začetek naslednjega kroga še ni nastopil.

24. Ali se roki podaljšujejo?

Roki se praviloma ne podaljšujejo, ker mora turnir napredovati in morajo za vse ekipe veljati enaki pogoji. Organizator lahko presodi le resnično izjemne okoliščine, pri katerih podaljšanje ne ovira nadaljevanja turnirja.

D. REZULTATI IN NEODIGRANE TEKME

25. Kako sporočimo rezultat?

Zmagovalna ekipa rezultat sporoči najpozneje v 24 urah po tekmi in vedno do izteka roka posameznega kroga. Natančen način - obrazec, e-pošta ali vnos v Delpa.app - je objavljen pred začetkom turnirja.

26. Kaj če se prijavljena rezultata ne ujemata?

Organizator kontaktira obe ekipe, pridobi pojasnila in določi uradni rezultat. Zato je priporočljivo, da se rezultat preveri in potrdi takoj po koncu dvoboja.

27. Kaj če nasprotnik ne odgovarja?

Shrani sporočila in druge dokaze o dogovarjanju ter obvesti organizatorja. Organizator lahko od druge ekipe zahteva odgovor v 24 urah in na podlagi celotne komunikacije odloči o napredovanju.

28. Ali avtomatično napredujem, če sem poslal eno sporočilo, nasprotnik pa ni odgovoril?

Ne. En sam poziv še ne pomeni avtomatičnega walkoverja. Organizator preveri, ali je ekipa pravočasno in dejavno poskušala dogovoriti tekmo, ponujala termine in odgovarjala na predloge.

29. Kaj se zgodi, če sta obe ekipe neaktivni?

Če nobena ekipa ne pokaže resne želje po igranju oziroma ne posreduje pojasnila, lahko organizator odloči, da ne napreduje nobena ekipa.

30. Kaj če je igralec poškodovan ali zbolil?

Ekipa lahko tekmo odigra kadarkoli znotraj veljavnega roka. Če to ni mogoče, dvoboj preda. Menjava igralca po žrebu ni dovoljena, prijavnina pa se ne vrača.

E. NAPREDOVANJE IN MASTERS

31. Kdo se uvrsti na zaključni Delpa.app Masters?

Iz vsake izvedene lokacije se praviloma uvrstita finalista turnirja. Končno število ekip in sistem zaključnega dogodka bosta prilagojena dejanskemu številu sodelujočih lokacij.

32. Kaj se zgodi, če se ista dvojica uvrsti preko več lokacij?

Ista dvojica lahko na Mastersu zasede samo eno mesto. Prosto mesto praviloma dobi ekipa, ki je v polfinalu izgubila proti večkratno uvrščeni dvojici, nato pa po potrebi naslednja upravičena ekipa iste lokacije.

33. Kaj se zgodi, če se isti igralec uvrsti z različnima partnerjema?

Igralec mora izbrati eno dvojico, s katero bo nastopil na Mastersu. Drugo mesto se nato zapolni po pravilih nadomeščanja na turnirju, preko katerega je nastalo prosto mesto.

34. Ali bodo na Mastersu wild card?

Organizator lahko podeli wild card, če je treba dopolniti žreb ali nadomestiti odpoved. Wild card lahko prejme samo ekipa, ki je sodelovala v kvalifikacijah.

35. Kakšen bo format Mastersa?

Cilj je kakovosten zaključni dogodek, po možnosti z glavnim žrebom 32 ekip. Natančen format, lokacija, termin, urnik in morebitne dodatne kvalifikacije bodo objavljeni, ko bo znano dejansko število lokacij in uvrščenih ekip.

36. Ali bodo tekme na Mastersu štele za Delpa.app rating?

Da. Tudi tekme zaključnega Mastersa se vodijo kot uradne tekme in ostanejo zapisane v zgodovini igralcev na Delpa.app.

F. NAGRADE, ODPOVEDI IN KONTAKT

37. Kakšne so nagrade?

Sodelujoča lokacija zagotovi simbolične nagrade za najboljše ekipe po svojih možnostih, na primer ure igranja, bone, klubske storitve ali praktične nagrade. Dodatne nagrade partnerjev in nagrade Mastersa bodo objavljene naknadno.

38. Ali se prijavnina ob odpovedi vrne?

Po potrditvi prijave oziroma opravljenem žrebu se prijavnina zaradi odpovedi, poškodbe, bolezni ali drugih razlogov na strani igralcev ne vrača. Če turnir odpove organizator, ekipam ponudi ustrezno rešitev.

39. Kje bodo objavljene informacije?

Uradne informacije bodo objavljene na Tenis Rekreatija, Delpa.app in poslane na e-poštne naslove igralcev. Igralci morajo spremljati tudi mapo z neželeno pošto.

40. Kam se obrnem, če mojega vprašanja ni med odgovori?

Piši organizatorju na uradni kontakt Tenis Rekreatija. Pri vprašanju navedi lokacijo, ime ekipe in kratek opis situacije, da je odgovor lahko hiter in natančen.

Pred prijavo preberi Razpis in aktualni Pravilnik Delpa.app Masters.

Prijava	Prijava Delpa.app Masters
Pravilnik	Pravilnik Delpa.app Masters
Delpa.app	Ustvari račun na Delpa.app
Kontakt	info@tenis-rekreacija.si

FAQ_v1 • avgust 2026 •